

公表:令和6年2月21日

事業所名 アプリキッズ桑名野田

保護者等数(児童数) 31

回収数

割合 100 %

| | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | |
|---------|---|----|-----------|-----|-------|---|--|--|
| | | | | | | | | |
| 環境・体制整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 29 | 2 | | | 特になし | 改善点なしです。 | |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか | 29 | 1 | | 1 | 特になし | 2対1での対応が来ています。 | |
| | ③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 26 | 2 | | | 3 | 安全面について、特性上気になる点はあるので、鍵が何重かになって安心できます。 | 改善点なし |
| | ④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 31 | | | | | 特になし | 改善点なし |
| 適切な支援の場 | ⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 29 | 2 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・定期的な計画の見直しと説明をしてくださっている。 ・面談で困りごとを相談すると、すぐ日常活動の中に取り入れて下さるなど、個別での対応もして頂き有難い。 ・日々のフォローを頂く中、支援計画についても手厚く対応頂いていると感じています。 | 改善点なし | |
| | ⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 27 | | | | 4 | <ul style="list-style-type: none"> ・日々のフォローを頂く中、支援計画についても手厚く対応頂いていると感じています。 | 具体的な事をもう少し伝えていけるように日々のコミュニケーションを図っていきます。 |
| | ⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 27 | | | | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・日々のフォローを頂く中、支援計画についても手厚く対応頂いていると感じています。 | |

| | | | | | | | | |
|----------|---|---|----|---|---|---|---|--|
| 提供 | ⑧ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 30 | 1 | | | <p>毎回ちがった製作や活動をして下さり、その引き出しの多さに感心しています。色々な準備もお忙しい中でして頂き感謝しています。</p> <p>・日々のフォローを頂中、支援計画についても手厚く対応頂いていると感じています。</p> <p>・工作、遊び、体を動かすこと、おでかけ、クッキングなど、色々体験出来て、子供も喜んでます。</p> | 固定化されないように工夫を続けていきます。社員への教育と手厚さに関して継続していけるようにしていきます。 |
| | ⑨ | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 9 | 6 | 7 | 9 | 特になし | 改善点なし |
| 保護者への説明等 | ⑩ | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 30 | | | | 特になし | 契約時に説明を行っておりますが忘れてしまうご家族様に対しての定期的な説明をしていく必要があるのか検討中。 |
| | ⑪ | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか | 30 | | | | 特になし | |
| | ⑫ | 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか | 14 | 7 | 4 | 7 | ペアレントトレーニングを取り入れたいと思っておりますが、やり方がよくわかりません。 | 取り入れていきたいと考えています。 |
| | ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができていますか | 29 | 1 | | | <p>・お忙しい中で、かつ送迎の際の限られた時間の中でも、様子を聞かせて下さり有難い。</p> <p>・一日の記録も毎日しっかり記載して頂いており、何をしたらいいのか知る助けになっています。忙しい中、有難く思っています。</p> | 送迎時間で少しか話せないことも多い為、連絡帳の質や特記に関しては、電話で報告できるような体制をとっていきたいです。 |
| | ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 27 | 4 | | | 面談について、定期的に時間を取っていただき、ゆっくりとお話しする機会を作ってください。 | 時間に限りがある為不満に思われる方もいるかと思っておりますので、時間をみてご家族と話ができるように、送迎プランを考えていきたいと思っております。 |

| | | | | | | | | |
|--------|---|---|----|---|----|----|---|---|
| | ⑮ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 11 | 3 | 11 | 6 | ・必要ないと思う | いろんな意見があるかと思いますが運動会や学習発表会が企画できるようにしていきたいと考えています。 |
| | ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 28 | 1 | 1 | 1 | 連絡帳にてご相談させてもらおうと送迎時に口頭で回答いただけると、相談しやすく、またスムーズに対応して頂けます。 ・相談したが、返答なしの時があった。 | ご家族様のご希望に添えないこともありますがお意見に感謝を伝え会話をしていきたいと思えます。連絡帳のコメント記入の徹底をしていきます。 |
| | ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 28 | 1 | | 2 | 特になし | 連絡帳の質を向上させる。見える化を強化 |
| | ⑱ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 20 | 2 | | 9 | 特になし | 次回の面談時に評価の掲示を見せます。 |
| | ⑲ | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 29 | 1 | | 1 | 特になし | 改善点なし |
| 非常時の対応 | ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 15 | 4 | | 12 | 特になし | 契約時に説明を行っておりますが忘れてしまうご家族様に対して、定期的な説明をしていく必要があるのか検討中。 |
| | ㉑ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 14 | 2 | 1 | 14 | 特になし | 契約時に説明を行っておりますが忘れてしまうご家族様に対して定期的な説明をしていく必要があるのか検討中。会報などを出して伝えていけると良いです。 |

| | | | | | | |
|-----|---|------------------|----|---|--|--|
| 満足度 | ⑳ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 29 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・家ではできないことも、アプリでは経験させて頂けたり、(おでかけ、お勉強、社会性など)有難い。母子分離の時間を作っていただけることで、一緒に過ごす時間に気持ちの余裕あ持っています。親の負担という部分まで、配慮して頂けて感謝しています。いつもありがとうございます。 ・遊び、学びに両面で、家庭ではさせてあげられない経験をたくさん得させて頂いています。たくさんイベントやお出かけの企画など本当に有り難く感謝しています。 ・「次はいつ?」と、いつも行くのを楽しみにしています。 ・毎日嬉しそうに通所している。 | <p>指摘部分は、しっかり受け止めご家族様との関係作りをしていきたいと思えます。たくさんありがとうございますが届いて嬉しく思えます。これからも子供たちの為に職員一同努力を続けていきます。</p> |
| | ㉑ | 事業所の支援に満足しているか | 29 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・遊び、学びに両面で、家庭ではさせてあげられない経験をたくさん得させて頂いています。たくさんイベントやお出かけの企画など本当に有り難く感謝しています。 ・帰りの時間の目安が分かると嬉しいです。 ・連絡がギリギリの時がある。 ・利用したい日に来ない。 ・子供の様子を見れない分内容を細かく記入してほしい。 ・支援に対してありがたいのですが、子供の発達に対して理解されていないかなと思われる方もみえるので、不安になることがあります。 | <p>ご家族様と職員に関して話をしています。職員紹介を提示していけるように工夫します。帰りの送迎時間に関しては、個別で対応していきます。連絡に関しては、担当職員の教育を徹底します。満足度が全員になるように努めていきます。</p> |

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」

により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。